# Déclaration de la Politique de Sécurité de l'Information et de Continuité d'Activité

En tant que prestataire de services numériques, RFC se positionne comme un acteur clé dans les services cloud, les services managés et en tant que centre de formation agréé.

Dans un environnement numérique de plus en plus ouvert et face à une augmentation des risques divers, RFC place la sécurité de l'information et la continuité de ses activités au cœur de sa stratégie, leur accordant une importance primordiale. Il est essentiel que nos clients et partenaires sachent que nous sommes sensibles à leurs préoccupations de sécurité et qu'ils peuvent compter sur nous pour assurer la qualité de service attendue, la protection de leurs données, ainsi que la résilience de nos opérations.

De ce fait, nous avons défini une Politique de Sécurité de l'Information et de continuité ambitieuse, inscrite dans une approche globale et intégrée, qui vise à :

- Se conformer aux réglementations en vigueur et aux normes internationales ;
- Protéger nos propres ressources et informations ainsi que celles de nos clients ;
- Assurer la continuité de nos activités et services, même en cas d'incident majeur ou de crise ;
- Renforcer notre statut de « partenaire de confiance » ;
- Assurer la sécurité et le bon fonctionnement des infrastructures digitales de RFC
- Faire de la sécurité de l'information et de la continuité des activités des leviers de performance et d'innovation pour l'entreprise.

Afin d'accompagner l'atteinte de ces objectifs stratégiques, La Direction Générale et l'ensemble des employés affirment leur engagement à :

- Appliquer, soutenir et améliorer en permanence la Politique de Sécurité de l'Information et de Continuité d'Activité ;
- Allouer les ressources, moyens et budgets nécessaires à la mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) conforme aux normes ISO/IEC 27001 :2022 et ISO 22301:2019 ;
- Impliquer tout le personnel dans des programmes de formation, des campagnes de sensibilisation à la sécurité de l'information et à la continuité des activités.

La réussite de la mise en œuvre de cette politique repose sur une conscience collective et une adhésion totale de l'ensemble du personnel. La contribution de chacun est essentielle pour satisfaire aux obligations en matière de sécurité de l'information et de continuité d'activité.

**La confiance du client est notre priorité, La sécurité de l'information et la continuité de nos services sont notre responsabilité.**

**Gérant**

+216 36 06 06 60
contact@rfc.com.tn
www.rfc.com.tn
Immeuble Saadi Tour CD – 4ème étage 1082, Tunis, Tunisie
Immeuble Etraton 4 -ème Étage, Centre urbain nord , 1082 Tunis, Tunisie